

# Условия использования казино Makao Casino

Версия: 2 | 2022/08/17

## 1. Введение

1.1. Игрок, который посещает и/или использует любой из разделов игрового клуба MakaoCasino, (далее «Сайт»), открывая на Сайте счет, соглашается с Условиями использования, [Политикой конфиденциальности](#), правилами всех игр, любыми условиями рекламной деятельности, бонусами и специальными предложениями, которые иногда появляются на Сайте. Все вышеуказанные правила и условия, далее будут именоваться как «Условия». До того как принять Условия, внимательно ознакомьтесь с ними. Если Вы не согласны с Условиями и не хотите им следовать, тогда не открывайте счет, и/или не продолжайте использовать Сайт. Если Вы продолжаете использование Сайта, то это означает, что Вы автоматически принимаете все Условия. Условия вступают в силу с 1 января 2018 года.

## Общие положения и условия

## 2. Стороны

2.1. Информация на сайте предоставлена оператором сайта – Triumphbet Company N.V. (идентификатор компании: 140804) расположенная в: Dr. H. Fergusonweg 1, Willemstad, Curacao.

2.2. Платежные услуги предоставляет MCL MAKAO CAPITAL LIMITED (идентификатор компании: HE 402281) расположенная: Chytron 3, Flat/Office 301, 1075, Nicosia, Кипр, согласно договору “Payment agent agreement”, датируемому 07.08.2024.

## 3. Изменение условий

3.1. Компания имеет право в любое время редактировать, изменять, обновлять любые Условия по различным причинам, включая юридические (в соответствии с новыми законами или нормативными актами), коммерческие и те, которые связаны с улучшением обслуживания клиентов. Все новые Условия и время их вступления в силу доступны на Сайте. Уведомление о всех изменениях, дополнениях и поправках осуществляется путем размещения обновленных Условий на Сайте и своевременной рассылкой пользователям по email. Игрок обязуется ознакомиться с текущими Условиями и регулярно следить за их обновлениями.

3.2. В случае, если Вы не согласны с изменениями, Вы можете отказаться от использования Сайта и/или закрыть Ваш счет. Использование ресурсов Сайта после вступления в силу изменений, автоматически будет рассмотрено как согласие и принятие пересмотренных Условий, независимо от того, были ли Вы уведомлены обо всех обновлениях или прочли ли Вы новые Условия Сайта.

## 4. Правовые требования

4.1. Лица, которые не достигли 18 лет, не могут регистрироваться на Сайте и пользоваться его услугами. Поэтому Компания оставляет за собой право запрашивать копии документов, которые подтверждают факт Вашего совершеннолетия. Использование услуг Сайта лицами младше 18 лет, считается нарушением Условий. Это дает Компании право приостановить действие Вашего счета и отказать в использовании услуги, если Вы не предоставили доказательств о совершеннолети.

4.2. В некоторых государствах азартные онлайн-развлечения запрещены законом. Вы понимаете и принимаете, что Компания не может предоставить Вам юридическую консультацию или гарантию по поводу законности использования Вами услуг Сайта. Вы используете услуги Сайта по собственному выбору и самостоятельно принимаете решение и несете ответственность относительно того, является ли использование услуг Сайта законным в соответствии с действующими правовыми нормами в Вашей стране.

4.3. Компания не предоставляет те услуги, которые каким-либо образом противоречат действующему законодательству Вашей юрисдикции. Используя услуги Сайта, Вы подтверждаете, гарантируете и соглашаетесь с тем, что они соответствуют всем действующим законам, уставам и правилам. Компания не несет ответственности за незаконное или несанкционированное использования Вами услуг Сайта.

4.4. Компания не позволяет создавать счет и/или вносить на него любые денежные средства тем пользователям, которые являются гражданами, проживают или находятся: в Нидерландах, Франции, США, Греции, Канаде, Испании и Италии. Данный список может быть в любое время изменен Компанией без предварительного уведомления. Вы соглашаетесь с тем, что не будете открывать счет и пытаться им воспользоваться, в вышеупомянутых юрисдикциях. В противном случае, мы будем вынуждены заблокировать Ваш счет. Компания в одностороннем порядке принимает решение о

возможности выплат депозитов, балансов и других средств с заблокированных счетов.

4.5. Список абсолютных ограничений для игр Evolution: Соединенные Штаты Америки, Латвия.

4.6. Список абсолютных ограничений для игр All NetEnt Casino: Афганистан, Албания, Алжир, Ангола, Австралия, Багамы, Ботсвана, Бельгия, Болгария, Колумбия, Хорватия, Чешская Республика, Дания, Эстония, Эквадор, Эфиопия, Франция, Гана, Гайана, Гонконг, Италия, Иран, Ирак, Израиль, Кувейт, Латвия, Литва, Мексика, Намибия, Никарагуа, Северная Корея, Пакистан, Панама, Филиппины, Португалия, Румыния, Сингапур, Испания, Швеция, Швейцария, Судан, Сирия, Тайвань, Тринидад и Тобаго, Тунис, Уганда, Великобритания, США, Йемен, Зимбабве.

4.7. Следующие NetEnt игры имеют некоторые ограничения в связи с территориями с ограниченным доступом:

4.7.1. Игра Planet of the Apes Video Slot не доступна на следующих территориях: Азербайджан, Китай, Индия, Малайзия, Катар, Россия, Тайланд, Турция, Украина.

4.7.2. Игра Vikings Video Slot не доступна на следующих территориях: Азербайджан, Камбоджа, Канада, Китай, Франция, Индия, Индонезия, Лаос, Малайзия, Мьянма, Папуа и Новая Гвинея, Катар, Россия, Южная Корея, Тайланд, Турция, Украина, США.

4.7.3. Игра Narcos Video Slot не доступна на следующих территориях: Индонезия, Южная Корея.

4.7.4. Игра Street Fighter Video Slot не доступна на следующих территориях: Ангилья, Антигуа и Барбуда, Аргентина, Аруба, Барбадос, Багамы, Белиз, Бермуды, Боливия, Бонайре, Бразилия, Британские Виргинские острова, Канада, Каймановы острова, Китай, Чили, Остров Клиппертон, Колумбия, Коста-Рика, Куба, Кюрасао, Доминика, Доминиканская Республика, Сальвадор, Гренландия, Гренада, Гваделупа, Гватемала, Гайана, Гаити, Гондурас, Ямайка, Япония, Мартиника, Мексика, Монтсеррат, Остров Навасса, Парагвай, Перу, Пуэрто-Рико, Саба, Сен-Бартельми, Сент-Эстатиус, Сент-Китс и Невис, Сент-Люсия, Сен-Маартен, Сен-Мартин, Сен-Пьер и Микелон, Святой Винсент и Гренадины, Южная Корея, Суринам, острова Теркс и Кайкос, США, Уругвай, Виргинские острова США, Венесуэла.

4.7.5. Игра Fashion TV Video Slot не доступна на следующих территориях: Куба, Иордания, Турция, Саудовская Аравия.

4.7.6. Игры Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse and The Invisible Man) не доступны на следующих территориях: Андорра, Австрия, Армения, Азербайджан, Белоруссия, Босния и Герцеговина, Кипр, Финляндия, Грузия, Германия, Греция, Венгрия, Исландия, Ирландия, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Молдова, Монако, Черногория, Нидерланды, Северная Македония, Норвегия, Польша, Россия, Сан-Марино, Сербия, Словакия, Словения, Турция и Украина.

4.8. Вы не несете ответственности за уплату сборов и налогов, связанных с выигрышами, полученными в результате использования нашего Сайта. В случае, если доходы от азартных игр облагаются налогами по законодательству вашей страны, игрок несет ответственность перед властями, сообщая о выигрышах и / или проигрышах.

4.9. В связи с постоянной разработкой правил по предупреждению преступной деятельности, отмыванию денег и финансированию терроризма на Сайте строго соблюдаются руководящие принципы и процедуры по борьбе с отмыванием денег (AML). Ссылка на актуальную политику по борьбе с отмыванию денег Due Diligence (DD). Клиенты нашей компании контролируются и мониторятся DD.

## **5. Условия открытия счета**

5.1. Чтобы пользоваться услугами Сайта, Вам необходимо открыть счет («Ваш счет»). Для этого просто укажите свой электронный адрес, имя, дату рождения и номер телефона. А также придумайте пароль, который будет в дальнейшем использоваться для входа в систему.

5.2. При регистрации на Сайте Ваше имя должно соответствовать реальному, поскольку Компания имеет право запросить документальное подтверждение для установления Вашей личности. Если Вы отказываетесь от предоставления документа, то мы имеем право приостановить работу Вашего счета до тех пор, пока нужные документы не будут предоставлены, или же окончательно закрыть Ваш счет в случае их непредоставления.

5.3. После регистрации на Сайте Вы подтверждаете, что предоставили точную и достоверную личную информацию, а в случае ее изменения, обязуетесь вносить соответствующие правки в свою анкету. Отказ от выполнения этого пункта может привести к невыполнению заявок, применению ограничений и заморозке счета.

5.4. Если у Вас возникнут вопросы при прохождении регистрации, напишите в онлайн поддержку или

прямо на электронную почту: support@MakaoCasino.com.

5.5. Вы сможете зарегистрировать только один счет на Сайте для одного компьютера, IP адреса, телефона. Остальные счета открытые одним пользователем, будут считаться «Дублированным счетом». Они могут быть закрыты в любое время, игровой счет будет заморожен в связи с грубым нарушением правил заведения. Если Вы хотите открыть Дублирующий счет в связи с потерей доступа к первому аккаунту, то Вы обязательно должны известить Компанию об этом намерении, и получить разрешение на его открытие от Администрации Компании. В других случаях Компания имеет право закрыть Дублирующие счета, а также:

5.5.1. Признать недействительными все операции, которые осуществлялись с Дублирующего счета;

5.5.2. Все возвраты средств, выигрыши и бонусы, которые были получены или собраны Вами за время использования Дублирующего счета будут потеряны. Также мы можем востребовать средства, и Вы обязаны будете вернуть подобные средства, выведенные Вами с Дублирующего счета;

5.5.3. Мы не обязаны возмещать Вам средства на бонусном или реальном балансе Дублирующего счета и оставляем за собой право в одностороннем порядке принимать решения о возврате любых утраченных средств, которые были использованы для размещения ставок с Дублирующего счета;

5.5.4. Мы не принимаем запросы о возврате утраченных средств и первоначальных депозитов с Дублирующих счетов, если Дублирующий счет был открыт намеренно с целью получения бонусов и других промо предложений от нашего игрового клуба. Также в случае открытия Дублирующих счетов с единственной целью возврата первоначальных депозитов на Дублирующих счетах, что расценивается как попытка намеренного злоупотребления. Если Компания на свое усмотрение определит, что Дублирующие счета были созданы намеренно, исключительно с целью злоупотребления формулировками настоящих правил и условий, в таком случае первоначальные депозиты не будут возвращены игроку.

## **6. Подтверждение Вашей личности. Требования защиты от отмывания денег**

6.1. Используя все ресурсы Сайта, Вы гарантируете, подтверждаете, обязуетесь и соглашаетесь, что:

6.1.1. На момент регистрации на Сайте Ваш возраст составляет не менее 18 лет, или Вы достигли возраста совершеннолетия, который по законодательству Вашей страны позволяет играть в азартные игры;

6.1.2. Вы являетесь единственным владельцем денежных средств на Вашем счету. Вся информация, которую Вы предоставили Компании в процессе регистрации и/или в последующее время, в том числе в рамках любой сделки, которая требует внесения денежных средств, является верной, актуальной, точной и в полной мере соответствует имени (именам) на кредитной / дебетной расчетной карте (-ах) или другим расчетным счетам, которые будут использоваться для внесения или получения средств на Ваш счет/с Вашего счета;

6.1.3. Вы играете за себя и на свои собственные деньги;

6.1.4. Это ваша первая и единственная регистрация на Сайте;

6.1.5. Вы не блокировали себя ни на одном онлайн казино сайте за последние 12 месяцев;

6.1.6. Вы в полной мере осознаете возможность потери внесенных денежных средств в процессе использования игрового ресурса и несете ответственность за любые потери, которые связаны с использованием услуг Сайта. Вы подтверждаете, что пользуетесь услугами по собственному выбору, решению и на свой собственный риск. Вы не имеете права предъявлять какие-либо претензии к Компании в связи с Вашими убытками, потерями и/или проигрышами;

6.1.7. Вы полностью понимаете общие способы, правила и процедуры предоставления услуг и онлайн игры на Сайте. Вы осознаете, что несете ответственность за обеспечение правильности данных ставок и игр. Вы обязуетесь не совершать действий и поступков, которые способны нанести ущерб репутации Компании.

6.2. Соглашаясь с Условиями, Вы даете нам право периодически и на свое усмотрение проводить любые проверки, а также третьими сторонами (включая, в том числе, регулятивные органы) для подтверждения Вашей личности и контактной информации («Проверка»).

6.3. На момент проведения проверок возможность вывода денежных средств с Вашего счета может быть ограничена.

6.4. Если Вы предоставили нам ложную, неточную, вводящую в заблуждение и/или иным образом неполную информацию, а также в случае, если предоставленная информация не совпадает с

указанной в Ваших паспортных данных, то Вы нарушаете условия договора. Это дает нам право закрыть Ваш счет незамедлительно и/или отказать Вам в использовании услуг Сайта, в дополнение к любым другим действиям на свое усмотрение.

6.5. Если мы не сможем подтвердить достижение Вами совершеннолетия, то действие Вашего счета будет приостановлено. Если на момент Вашего участия в операциях на Сайте, связанных с азартными играми, Вы не достигли 18-ти летнего/совершеннолетнего возраста, в таком случае:

6.5.1. Ваш счет будет закрыт;

6.5.2. Все сделки, которые осуществлялись в этот период, становятся недействительными, а соответствующие денежные средства, положенные Вами на счет, будут конфискованы;

6.5.3. Любые ставки, которые Вы сделали в этот период, будут отменены;

6.5.4. Любые суммы выигрышей, которые Вы получили за время, когда Ваш возраст был менее Допустимого, будут Вами утрачены, и Вы будете обязаны по требованию вернуть нам все средства, которые были выведены с Вашего счета.

## **7. Имя пользователя, пароль и безопасность**

7.1. После открытия счета, Вы не должны никому сообщать свой логин и пароль ни намеренно, ни случайно. Если по каким-то причинам Вы утратили или забыли данные Вашего счета, то восстановить пароль можно нажав на кнопку «Напомнить пароль».

7.2. Вы несете ответственность за все действия, которые проводятся на Вашем счету, а также за сохранность пароля, за все убытки, которые могут быть понесены по вине третьих лиц.

7.3. Вы обязаны немедленно сообщить Компании о несанкционированном доступе к Вашему личному счету и о нарушении безопасности. Компания не несет ответственности за неправомерный ущерб, который был нанесен другими лицами, которые получили доступ к Вашему счету.

## **8. Депозиты, размещение денег на счету и вывод денег со счета**

8.1. Для начала игры на Сайте на Вашем счету должна быть определенная сумма денежных средств.

8.2. Вы подтверждаете и обязуетесь выполнять следующие пункты:

8.2.1. Все денежные средства, которые Вы вносите на Ваш счет, не должны быть незаконного происхождения;

8.2.2. Вы обязуетесь не отказываться от транзакций, которые были проведены ранее, отрицать или отменять какие-либо платежи, сделанные Вами, которые могут стать причиной возврата платежа третьей стороной для избежания законной ответственности.

8.3. Компания не принимает денежные средства от третьих лиц: родственников, друзей, партнеров и/или супругов. Вносить денежные средства на Ваш счет можно только со счета/системы и/или расчетных карт, которые зарегистрированы на Ваше имя. Если во время проверки безопасности будут выявлены нарушения данных условий, то все выигрыши будут конфискованы и возвращены.

8.4. При запросе банковского перевода на возврат денежных средств законному владельцу, все банковские расходы /комиссии покрываются получателем.

8.5. Мы не принимаем наличные денежные средства, отправленные нам. Для проведения обработки электронных платежей мы можем привлекать сторонние организации и/или финансовые учреждения для обработки как Ваших платежей, так и выплат Вам. Вы подтверждаете свое согласие на работу с ними, если условия и постановления таких сторонних учреждений не противоречат настоящим Условиям Компании.

8.6. Вы обязуетесь не отказываться от проведенных транзакций, не отменять операции, связанные с платежами, и в любом из таких случаев обязуетесь компенсировать компании денежные средства, а также любые расходы, которые связаны с процессом сбора Ваших вкладов.

8.7. При выявлении подозрительных или мошеннических денежных пополнений, включая использование украденных кредитных карт и/или любую другую незаконную деятельность (включая любые возвраты или аннулирования платежей), а также внесение денежных средств с целью обмена между платежными системами, Компания имеет право заблокировать Ваш счет, аннулировать любые сделанные выплаты и взыскать любые выигрыши. Мы имеем право предоставить информацию в соответствующие органы и/или организации (включая агентства кредитной информации) о любом мошенничестве с платежами или иной противоправной деятельности. Для возврата платежей мы можем нанимать коллекторские агентства. Ни при каких обстоятельствах Компания не несет

ответственности за любое несанкционированное использование кредитных карт, независимо от того было ли заявлено о краже кредитных карточек.

8.8. Вы осознаете и соглашаетесь, что Ваш счет не является банковским счетом. Следовательно в его отношении не действует никаких средств страхования, гарантий, пополнения или иных инструментов защиты со стороны систем страхования вкладов или банковского страхования, а также любых аналогичных систем страхования. На средства, которые находятся на Вашем счету, не начисляются проценты.

8.9. Вы осознаете и соглашаетесь с тем, что курсы всех валют, включая биткойна, могут изменяться и Компания не несет ответственности за изменение курса валют.

8.10. Работа с системой 1-Click. Вы автоматически соглашаетесь на оплату любых товаров или услуг, которые были заказаны Вами на Сайте, а также дополнительные расходы: пошлины, налоги и т.д. Ответственность за своевременную оплату таких платежей лежит на Вас. Провайдер платежных услуг может только обеспечивать совершение платежа и не несет ответственности за оплату каких-либо дополнительных услуг. После нажатия кнопки "Оплата" пользователь принимает тот факт, что платеж нельзя отозвать. Размещая заказ на Сайте Вы подтверждаете законность своих действий и обязуетесь не нарушать законы любого государства. Как владелец платежной карты, принимая все условия данных правил, Вы подтверждаете свое право на использование любых услуг или товаров на данном ресурсе. А также своим согласием Вы подтверждаете достижение своего совершеннолетия и законность юрисдикции государства по отношению к игровому сервису на территории той страны, на которой проживает игрок. Ответственность за соблюдение местных законов возлагается на игрока, провайдер платежных услуг не отвечает на незаконное нарушение таких условий. Если пользователь хочет отказаться от услуг в следующей покупке товаров или услуг, тогда для отмены необходимо использовать личный кабинет на сайте. Компания не несет ответственности за невозможность или отказ в обработке данных по платежной карте, или отказ от банка-эмитента на разрешение проведения платежей с помощью указанной платежной карты. Компания не отвечает за объем, качество или цену любой услуги или товара, которые были куплены с помощью Вашей платежной карты. Когда Вы оплачиваете товары или услуги сайта, вы обязаны соблюдать правила заведения. Только пользователь, как владелец платежной карты, несет ответственность за своевременность всех оплат и дополнительных комиссий или расходов. Если возникают ситуации, которые связаны с Вашим несогласием с любым из вышеуказанных пунктов, тогда следует своевременно отказаться от проведения платежа и при необходимости обратиться к службе поддержки сайта или администратору. Подтверждая свое согласие на рекарринговые платежи, пользователь заведения разрешает администрации сайта проводить транзакции с выбранной карты игрока в определенные периоды в указанном размере в рамках существующих опций. Также он соглашается с тем, что платежная карта будет привязана ко счету пользователя в том случае, когда она используется для рекарринговых платежей. Пользователь обязуется самостоятельно следить за денежным балансом и обеспечивать необходимый остаток для совершения платежей. В любой момент можно заказать отмену данной опции. Для этого необходимо связаться со службой поддержки [support@maकाcasino.com](mailto:support@maकाcasino.com) за 5 рабочих дней до следующего рекаррингового платежа. В случае выполнения этих условий, отмена данной услуги будет применима только к следующим платежам, а не к ближайшему.

8.11. Соглашаясь на рекарринговые платежи, пользователь разрешает [Maकाcasino.com](http://Maकाcasino.com) автоматически списывать транзакции с карты пользователя в выбранные периоды и в выбранном размере в рамках предложенных опций. Пользователь соглашается, что платежная карта, указанная им для использования рекарринговых платежей в пользу [Maकाcasino.com](http://Maकाcasino.com), есть и будет привязана ко счету, которым владеет пользователь. Пользователь соглашается самостоятельно обеспечивать необходимый баланс на платежной карте (дебетовой или кредитной) для совершения рекарринговых платежей. Пользователь может отменить опцию рекарринговых платежей. Для этого ему необходимо, как минимум за 5 рабочих дней до даты следующего рекаррингового платежа, обратиться в службу поддержки [Maकाcasino.com](http://Maकाcasino.com), по адресу [support@maकाcasino.com](mailto:support@maकाcasino.com). Если пользователь заявит об отмене указанной опции менее чем за 5 дней до даты следующего рекаррингового платежа, то отмена опции применится только к последующим платежам, но не ближайшему.

8.12. Вы можете обратиться с запросом о выводе денежных средств с Вашего счета при условии, что:

8.12.1. Все платежи, которые переведены на Ваш счет, были проверены на предмет отсутствия неприемлемых действий, и ни один платеж не был аннулирован или иным образом отменен;

8.12.2. Все проверочные действия, упомянутые в 6-ом разделе, проводились надлежащим образом.

8.13. При оформлении заявки на обналичивание средств, учитывайте следующее:

8.13.1. Информация Вашего Профиля должна быть полностью заполнена и содержать как минимум один подтвержденный номер телефона и один подтвержденный e-мэйл;

8.13.2. Средства должны быть сняты тем же способом, который ранее использовался для вклада их на Ваш счет; После этого пункта (как продолжение прописанного 8.13. При оформлении заявки на обналичивание средств, учитывайте следующее:) При создании заявки на выплату у Вас должен быть хотя бы один успешный депозит за последние 30 дней. Если за данный период Вы ни разу не пополняли баланс, либо начали игру с приветственного бездепозитного бонуса, прежде чем создавать заявку необходимо совершить депозит, а также выполнить условие по сумме ставок. Минимальная необходимая сумма ставок в играх из разделов Live дилеры, Видео Покеры, Столы и Прочие, составляет тройную сумму депозита.

8.13.3. В соответствии с правилами MasterCard мы не можем вернуть денежные средства на Вашу кредитную карту MasterCard. Поэтому данные вклады будут возвращаться с помощью альтернативных методов оплаты;

8.13.4. Если запрашиваемая сумма превышает одну тысячу долларов США (USD 1.000) и более (и в других случаях, требующих проверки), нам необходимо провести процедуру идентификации. Для этого Вам необходимо отправить нам копии или цифровую фотографию документа удостоверяющего Вашу личность (паспорта или ID карты), счета на оплату коммунальных услуг для подтверждения Вашего адреса (счет на оплату услуг мобильной связи не будет принят). При пополнении счета пластиковой картой, необходимо также прислать копии лицевой и обратной сторон данной карты. В номере карты должны быть отчетливо видны первые шесть и последние четыре цифры карты, а CVV2 код должен быть закрашен. Отправка документов осуществляется исключительно по запросу финансового отдела в указанном выше и/или иных случаях. При желании пройти идентификацию без предварительного запроса финансового отдела, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки для получения детальных инструкций.

8.13.5. Создавая заявку на выплату, на Вашем аккаунте не должно быть незавершенных бонусных игр (фриспинов), сделанных частично или полностью с использованием фрибетов и рискфрибетов, по которым не получен исход события. Чтобы вывести средства, закончите игру либо отмените активный бонус-раунд, фрибеты, рискфрибеты;

8.13.6. Максимальная сумма выплат в месяц составляет 40'000 долларов США, за исключением некоторых случаев оговоренных с администрацией; Вывод средств осуществляется согласно лимитам на выплату с учётом статуса игрока на сайте. Суточный лимит на вывод денежных средств составляет 4'000 USD (EUR) / RUB 150'000 / 1'500'000 KZT. Недельный лимит на вывод денежных средств составляет: 10'000 USD (EUR) / RUB 700'000 / 5'000'000 KZT. Месячный лимит на вывод денежных средств составляет: 40'000 USD (EUR) / RUB 3'000'000 / 20'000'000 KZT.

8.13.7. Лимиты зафиксированы в валюте доллар США и пересчитываются согласно курсу НБ РК.

8.13.8. Выплаты крупных сумм на Skrill и Neteller обсуждаются в индивидуальном порядке.

8.14. Мы имеем право удержать комиссию в размере наших затрат (20% от выводимой суммы), на вывод денежных средств, которые не были задействованы в игре. Минимальная необходимая сумма ставок в играх из разделов Live дилеры, Видео Покеры, Столы и Прочие, составляет тройную сумму депозита.

8.15. Если Вы выводите сумму более 60000 RUR, 1000 USD/EUR/, то Компания осуществляет дополнительную проверку игровых транзакций на срок не превышающий 72 часа.

8.16. На суммы вывода с бездепозитных бонусов могут действовать ограничения.

## **9. Правила игры и размещения ставок на Сайте**

9.1. Вы ответственны за правильность информации о любой транзакции, которую Вы осуществляете прежде, чем подтвердить свою ставку в ходе игры.

9.2. Нажмите на ссылку "Баланс" на Сайте, чтобы получить историю Ваших транзакций.

9.3. При нарушении Условий нашего игрового клуба мы имеем право в любой момент частично или полностью (на свое усмотрение) отказать Вам в проведении любой транзакции, которую Вы запрашиваете через Сайт. До тех пор, пока Вы не получили подтверждение от нас, все сделки не считаются принятыми. Если Вы не получили подтверждение того, что Ваша транзакция была принята, обратитесь в службу поддержки.

9.4. Отменить ставку можно в любое время, отправив запрос в службу поддержки.

9.5. Во время игры в Казино Игрок может иметь только одну активную вкладку с аккаунта. В случае обнаружения игры на аккаунте с нескольких вкладок одновременно, все выигрыши, полученные Игроком в этот период, будут аннулированы, а аккаунт может быть заблокирован.

9.6. Отмена ставки вступает в силу после того, как мы отправим Вам подтверждение отмены. В

случае, если запрос об отмене сделки не был получен и/или обработан вовремя, Вы соглашаетесь с тем, что Ваша ставка может оставаться в процессе обработки.

## **10. Сговор, вводящие в заблуждение действия, мошенничество и криминальная деятельность**

10.1. Приведенные далее виды деятельности недопустимы и представляют собой нарушение Условий:

10.1.1. Разглашение личной информации третьим лицам;

10.1.2. Мошеннические действия, к которым относятся использование вредоносных программ, ошибок в нашем программном обеспечении, использование «ботов» - автоматизированных игроков;

10.1.3. Совершение мошеннических действий в Ваших интересах. Сюда относится использование украденных, клонированных или незаконно полученных другим способом, данных кредитной или дебетовой карты при пополнении Вашего счета;

10.1.4. Участие в отмывании денег и любой другой деятельности, которая влечет за собой уголовно-правовые последствия;

10.1.5. Попытка вступить в сговор или намерения по поводу косвенного и прямого участия в схемах заговора с другими игроками во время игры на Сайте.

10.2. Мы оставляем за собой право отменять, отзываться или приостанавливать все выигрыши, бонусы, которые были получены на Сайте при наличии подозрений о том, что Вы пытаетесь ими злоупотреблять.

10.3. Компания предпримет необходимые меры, чтобы исключить и выявить сговоры и их участников. Если Вы или игрок, который находится с Вами в сговоре, понес потери или ущерб, в результате мошеннических действий и незаконных операций, то мы не несем ответственности за это и будем действовать в такой ситуации по своему усмотрению.

10.4. Если Вы выявили человека, который находится в сговоре или осуществляет мошеннические действия, Вы должны, как можно быстрее, сообщить нам об этом по электронной почте либо в онлайн-чате.

10.5. Если мы заподозрим Вас в мошенничестве или мошеннической деятельности, то мы можем в любое время без предварительного уведомления запретить Вам доступ к услугам Сайта и заблокировать Ваш счет. При таких обстоятельствах мы снимаем с себя обязательство возратить или иным образом компенсировать Вам средства, находящиеся на Вашем счете. Мы также сохраняем за собой право оповестить соответствующие органы о мошенничестве и Вы обязаны будете сотрудничать с Компанией в расследовании данной ситуации.

10.6. Вам запрещается использовать программное обеспечение для мошеннических или незаконных действий или любой запрещенной транзакцией в соответствии с законодательством Вашего государства. Администрация сайта может в любое время заблокировать или приостановить Ваш или другие счета в системе или удержать денежные средства. В этом случае Вы отказываетесь от любых претензий в адрес Компании.

10.7. Компания оставляет за собой право выборочно проводить идентификацию личности своих клиентов с целью повышения уровня безопасности аккаунтов и избежания возможных рисков. Проверка проводится среди аккаунтов, выбранных случайным образом, в случае проведения проверки клиент информируется путем получения письма на Ваш зарегистрированный e-mail.

10.8. Если в компании возникают подозрения, что Вы используете запрещенное программное обеспечение, компания может провести дополнительное расследование в течение 75 дней. Обратите внимание, что во время этого периода Ваш аккаунт будет заморожен.

10.9 В случае, если будут обнаружены признаки использования запрещенного программного обеспечения, Ваш аккаунт может быть заблокирован без дальнейшего возврата средств.

## **11. Другие запрещенные действия на Сайте**

11.1. Использовать оскорбительную или агрессивную манеру общения или изображения - запрещено. Также не допускается применение ненормативной лексики, угроз или насильственных действий в отношении игроков и сотрудников Сайта.

11.2. Вы не имеете права загружать на Сайт информацию в таком объеме, который может привести к выходу Сайта из строя, а также все остальные действия, которые могут повлиять на работу ресурса. Запрещается использование вредоносных программ и вирусов. Сообщения «Спам» или массовая

рассылка строго запрещены. Запрещено искажение, удаление любой информации, которая находится на сайте.

11.3. Вы обязуетесь использовать Сайт только в целях личного развлечения. Копирование Сайта, информации на нем, в любой форме без предварительного получения нашего письменного согласия запрещено.

11.4. Используя Сайт, Вы обязуетесь не взламывать, не пытаться взломать и/или получить доступ к нашей системе безопасности. Если у нас возникают подозрения, что Вы пытались или пытаетесь взломать, получить доступ или иным образом обойти нашу систему безопасности или программное обеспечение, мы закроем Вам доступ к услугам Сайта, заблокируем Ваш счет и сообщим об этом в правоохранительные органы.

11.5. Мы не несем ответственности за любые убытки, которые Вы или третья сторона можете понести в связи с неполадками средств информационных технологий, которые вызваны вирусными атаками или другими технологически вредоносными материалами, при использовании Сайта и/или скачивания любых материалов, которые на нем размещены, а также любых ссылок на Сайте.

11.6. Не допускается продажа или передача счета между игроками. Запрещено намеренно терять фишки, чтобы потом передать их другому игроку. Такая потеря фишек может происходить в том случае, когда пользователь специально проигрывает игру, чтобы деньги перешли другому пользователю.

## **12. Срок действия и аннулирование договора**

12.1. Вы ответственны за любую деятельность на Вашем счете до того, пока не получите подтверждение о его закрытии, то есть с момента, когда Вы отправили нам письмо, и до момента, когда Ваш счет был полностью удален Компанией.

12.2. Компания имеет право взимать комиссию или сумму задолженности Компании до закрытия Вашего счета. Если Ваш счет был удален, заблокирован или отменен, то возврат денежных средств, которые находились в момент закрытия Вашего счета, не осуществляется, а бонусы не будут зачислены Вам или обналичены. Доступ к Вашему счету будет невозможен.

12.3. Опираясь на данные Условия, при аннулировании Вашего счета ни одна из сторон не имеет никаких дальнейших обязательств по отношению друг к другу.

12.4. Ваш счет может быть заблокирован и/или удален Компанией без предварительного уведомления, в случае:

12.4.1 Мы по определенным причинам решили не предоставлять услуги в целом или конкретно для Вас;

12.4.2. Если обнаруживается Ваша связь со счетом, который ранее был удален;

12.4.3. Если будет выявлена связь Вашего счета с существующими заблокированными счетами, мы можем его закрыть и заблокировать учетные данные на указанных счетах. Любой остаток на Вашем счете, кроме случаев, предусмотренных в Условиях, будет возвращен Вам по запросу, в определенное время и после удержания суммы, которую Вы задолжали Компании;

12.4.4. Вы предприняли попытки взломать систему или участвуете в сговоре;

12.4.5. Вы пытаетесь повлиять или манипулировать программным обеспечением;

12.4.6. Вы используете Ваш счет в мошеннических целях, например, Вы пытаетесь получить доступ к Сайту из юрисдикции, где участие в азартных играх запрещено;

12.4.7. Вы размещаете оскорбительную информацию на Сайте.

12.5. Если Ваш счет не был активен в течении 6 и более месяцев, — мы можем закрыть Ваш счет или приостановить его действие без уведомления. В случае такого закрытия счета Условия будут автоматически отменены, начиная с даты вступления такой отмены в силу.

12.6. Мы оставляем за собой право удалить игровой счет и отправить предварительное уведомление на указанный Вами адрес (телефонный номер). Если это закрытие не происходит из-за мошеннических нарушений или при нарушении правил, тогда администрация размораживает сумму баланса счета. В других случаях, если игрок не выходит на связь, игровые средства будут перечислены надзорному органу или ресурсу.

## **13. Изменения на Сайте**

13.1. Компания по собственному усмотрению и в любое время может вносить изменения на Сайт или



добавлять какую-то услугу с целью поддержания и обновления Сайта

#### **14. Системные ошибки**

14.1. В случае возникновения ошибок в игре или сбоя в системе работы сайта, администрация заведения постарается исправить возникшую ситуацию в ближайшее время. Заведение не несет ответственности за неполадки в работе информационных технологий того оборудования, которое используются игроками для получения доступа к ресурсу, а также за все сбои в работе интернет-провайдера игрока.

#### **15. Ошибки или недочеты**

15.1. В процессе использования ресурсов Сайта могут возникать проблемы с оплатами или ставками с ошибками со стороны Сайта. К таким недочетам можно отнести следующие примеры: неправильный подсчет выигрышей игрока, неверный расчет возвратов, неправильная установка значений игровых ставок в результате ошибочного ввода информации.

15.2. Компания имеет право на отмену или ограничение любой ставки.

15.3. Если Вы уже использовали те средства, которые были начислены по ошибке, тогда Компания имеет право отменить любые выигрыши и ставки, которые Вы получили или могли получить с помощью таких денежных средств. Если средства по таким ставкам или играм уже были выплачены, тогда эти суммы будут иметь статус «Переданных», и поэтому игрок обязуется вернуть их по первому требованию администрации заведения.

15.4. Ни заведение, ни его сотрудники или партнеры, ни поставщики не несут ответственности за причиненный ущерб (включая и потерянный выигрыш), который произошел в результате ошибки со стороны заведения или со стороны игрока.

15.5. Компания и ее лицензиаты, дистрибьюторы, дочерние предприятия, филиалы и все сотрудники, и директора не несут ответственности за какие-либо убытки или ущерб, который может быть вызван перехватом или неправильным использованием любой информации, передаваемой через Интернет.

#### **16. Ограничение нашей ответственности**

16.1. Вы соглашаетесь с тем, что самостоятельно принимаете решение пользоваться услугами Сайта или нет на свой собственный риск.

16.2. Работа Сайта осуществляется согласно Условиям, которые описаны на данном Сайте. Дополнительных заверений или гарантий по поводу Сайта или услуг, предлагаемых на Сайте мы не даем, поэтому не несем ответственность (в той степени, насколько это предусмотрено законом) в части всех подразумеваемых гарантий.

16.3. Компания не отвечает за правонарушения, разорванные контракты, убытки и потери, включая потерю престижа, дохода, данных и другие виды потерь, которые невозможно предусмотреть. Компания не несет ответственности за содержание ресурсов, которые можно найти с помощью Сайта игрового клуба.

#### **17. Нарушение условий**

17.1. Если Вы нарушили Условия, то обязаны компенсировать в полном объеме все издержки или расходы, включая судебные, а также любые другие затраты.

17.2. Вы обязуетесь возмещать убытки, защищать и отстаивать интересы Компании, её не-марочных партнеров и их соответствующие компании, а также их соответствующие должностные лица, директоров, сотрудников от любых притязаний, требований, ответственности, ущерба, потерь, издержек и расходов, включая судебные издержки и любые другие расходы, которые возникают по причине:

17.2.1. Нарушений Вами условий использования;

17.2.2. Нарушений Вами закона или прав третьих лиц;

17.2.3. Использование доступа к услугам другими лицами, используя Ваши данные пользователя, с Вашего разрешения или без;

17.2.4. Прием любых выигрышей, которые получены таким способом.

17.3. Если Вы нарушили Условия и Правила, мы оставляем за собой право, но не обязуемся:

17.3.1. Уведомить Вас (используя Ваши контактные данные) о том, что Вы нарушаете Условия, требуя прекратить нарушения;

17.3.2. Временно приостановить действие Вашего счета для того, чтобы Вы не смогли делать ставки или играть на Сайте;

17.3.3. Заблокировать Ваш счет с предварительного уведомления или без него;

17.3.4. Снять с Вашего счета сумму выплат, бонусов или выигрышей, которые Вы получили в результате любого серьезного нарушения.

17.4. Мы имеем право аннулировать Ваше имя пользователя и Ваш пароль, если Вы не придерживаетесь этих Условий

## **18. Права на объекты интеллектуальной собственности**

18.1. Информация Сайта является объектом авторского права и других прав собственности, которые принадлежат Компании или используются по лицензии правообладателей третьей стороны. Все печатные или загружаемые материалы могут быть загружены только на одно устройство и могут быть распечатаны для некоммерческого личного использования.

18.2. Пользование Сайтом не дает Вам никаких прав на интеллектуальную собственность (например, авторские права, ноу-хау или торговые марки), принадлежащих Компании или любому другому третьему лицу.

18.3. Запрещается воспроизведение или использование товарных знаков, торгового имени, творческих материалов и других логотипов, которые есть на ресурсе.

18.4. Игроки несут ответственность за любые расходы, затраты или причиненный ущерб, который возник в связи с совершением запрещенных действий. Игроки обязаны уведомить администрацию заведения о запрещенных действиях других игроков и оказать помощь в расследовании данного вопроса.

## **19. Ваша личная информация**

19.1. Мы соблюдаем требования к защите данных в том виде, в котором Компания использует любую личную информацию, которую собрали во время Вашего визита на Сайт. Компания обрабатывает любую личную информацию, которую Вы предоставили только в соответствии с политикой конфиденциальности.

19.2. Предоставляя нам информацию, Вы соглашаетесь с нашим правом на обработку Ваших личных данных с целью, которая указана администрацией сайта в Условиях Сайта или для соблюдения юридических или нормативных обязательств.

19.3. Мы не раскрываем любую личную информацию никому, кроме сотрудников, которым необходим доступ к Вашим данным для предоставления Вам услуг.

19.4. Мы сохраняем копии всех полученных от Вас писем и корреспонденции, чтобы точно зарегистрировать всю информацию, полученную от Вас.

## **20. Использование файлов «cookie» на Сайте**

20.1. Для обеспечения высокой функциональности сайта, Компания использует «cookie»-файлы. Файл «cookie» – это небольшой текстовый файл, который сохраняется на Вашем компьютере, когда Вы посещаете Сайт. Это позволяет скорее обрабатывать данные для Вашего входа при повторном посещении. Дополнительные сведения по удалению или контролю файлов «cookie» доступны на сайте [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org). Обращаем Ваше внимание на то, что удаление наших файлов «cookie» или принятие мер по запрету их сохранения на Вашем компьютере в дальнейшем может привести к невозможности доступа к некоторым разделам или функциям Сайта.

## **21. Жалобы и уведомления**

21.1. Если у Вас есть претензии к работе сайта, в самые короткие сроки свяжитесь со службой поддержки и только потом подавать претензию.

21.2. В случае возникновения разногласий Вы соглашаетесь с тем, что записи на сервере и вся переписка будут представлены в качестве окончательного свидетельства в решении спорного вопроса.

21.3. Вы соглашаетесь с тем, что результат каждой игры определяется генератором случайных чисел. Если есть расхождение с результатами игры на нашем сервере и Вашем компьютере, тогда данные сервера будут ключевыми и окончательными. Если имеются несоответствия между отображаемой на Вашем экране информацией и балансом на Вашем счету, то баланс на сервере Компании, считается балансом на Вашем счету, и это решение должно быть окончательным. Любые

суммы с Вашего счета могут быть утеряны в результате ошибки человека или технических проблем.

## **22. Интерпретация**

22.1. Исходный текст Условий изложен на английском языке и любая его интерпретация должна основываться на оригинальном английском тексте. Если условия, другие документы или уведомления, связанные с ними, были переведены на любой другой язык, то преимущество имеет версия на английском языке.

## **23. Передача прав и обязанностей**

23.1. Мы имеем право передавать, назначать, лицензировать или отдавать в залог Условия, частично или полностью, любому лицу, в том случае, если назначение будет на таких же условиях или же не менее выгодным для Вас.

## **24. Непреодолимые обстоятельства**

24.1. Если Компания не выполнила или задержала выполнение любого из наших обязательств, указанных в этих Условиях, по причинам, которые от нас не зависят («Форс-мажор»), например, стихийные бедствия, войны, гражданские волнения, перебои в общественных коммуникационных сетях или услугах, промышленных споров или DDOS-атак и аналогичных интернет-атак, то в этом случае мы не несем ответственности за невыполнение Условий.

24.2. В период действия Форс-мажорных обстоятельств доступ к Сайту может быть ограничен, и в этом случае действует отсрочка в исполнении обязательств. Администрация игрового клуба постарается использовать все ресурсы, чтобы как можно быстрее решить все возникшие вопросы, невзирая на обстоятельства.

## **25. Отказ от обязательств**

25.1. Если мы по каким-то причинам не можем обеспечить строгое исполнение Вами какого-либо из обязательств или же сами не сможем воспользоваться никаким из средств правовой защиты, на которые мы имеем право, то это не является отказом от таких прав или средств правовой защиты, и не освобождает Вас от соблюдения данных обязательств.

25.2. Никакой отказ от выполнения Вами любого из Условий не несет юридической силы, если не был оформлен и передан Вам в письменном виде в соответствии с описанными выше нормами.

## **26. Действие соглашения**

26.1. В случае, когда любое из Условий становятся недействительными, незаконными, полностью или частично утратило юридическую силу, такой термин, «Условие или Положение» будут в соответствующей степени отделены от остальных положений, условий и формулировок, которые в полной мере сохраняют свою юридическую силу, как предусмотрено законодательством. Часть, которая считается недействительной или неисполнимой изменяется в соответствии с нормами действующего права, чтобы наши первоначальные цели были изложены точно.

## **27. Законодательство и юрисдикция**

27.1. Настоящие Условия подчиняются и толкуются в соответствии с законодательством Республики Кипра, и Вы безоговорочно подчиняетесь исключительному (единственному) праву судов юрисдикции Республики Кипра к урегулированию любых споров (включая иски о компенсации и встречные иски), которые могут возникнуть в связи с созданием, правомочностью, эффектом, интерпретацией или действием, или правовыми отношениями, установленными Условиями или любым способом вытекающими из Условий.

## **28. Ссылки**

28.1. На Сайте могут быть размещены ссылки на другие сайты. Компания не может их контролировать, и о них не говорится в Условиях. Поэтому Компания не несет ответственности за содержание любых сторонних сайтов, действий их владельцев, или же отсутствие таких действий, а также за содержание рекламы третьей стороны и спонсоров на данных сайтах. Все гиперссылки на другие ресурсы предоставлены только для ознакомления. Если Вы их используете, то делаете это на свой страх и риск.

## **29. Бонусные деньги При регистрации и в процессе игры на MakaoCasino вы можете быть вознаграждены бонусными деньгами - некоторое поощрение за различного рода достижения.**

29.1. Бонусные деньги. Описание. Процесс начисления и использования бонусных денег регулируется следующим набором правил:

- Для получения бонуса необходимо предварительно его активировать. Рекомендуем тщательно ознакомиться с правилами отыгрыша бонуса перед его активацией;

- Сумма бонуса добавляется на ваш денежный счет. Совершение ставки осуществляется путем снятия денег с общего баланса, состоящего из основного и бонусных частей;

- Все выигрыши зачисляются на общий баланс и не могут быть выведены до полного отыгрыша активного бонуса;

- Когда отыгрыш бонуса выполнен - бонусная часть переводится на основной баланс и открывается возможность вывода любой суммы, в рамках имеющихся средств;

- В рамках отыгрыша бонуса засчитываются не все ставки. Есть ряд игр-исключений, которые не идут в зачет либо идут с меньшей контрибуцией;

- Только один бонус может быть активен в один и тот же момент времени для Вашего аккаунта;

- Условия по отыгрышу бонуса аннулируются при достижении баланса клиента в 0.10 EUR или менее;

- Бонус является своего рода поощрением, и ни в одном из случаев не может быть заменен на какую-либо из компенсаций.

29.2. Бонусные деньги. Отыгрыш. Процесс отыгрыша бонуса представляет собой совершение ставок на определенную сумму, заранее описанную в условиях бонуса. Пожалуйста, убедитесь, что вы ознакомились с данными условиями, или при необходимости проконсультируйтесь со Службой поддержки. Не все ставки идут в зачет бонуса. Не учитываются ставки из настольных игр (Рулетка, Сик Бо, Баккарат и др), а также из различного рода видеопокеров. Максимальный размер ставки, которая идет в отыгрыш бонуса, равен 150 RUB (2 EUR, 2 USD, 9 PLN). Процент ставки может время от времени меняться в зависимости от бонуса. Поэтому в случае определенных сомнений, пожалуйста, проконсультируйтесь со Службой поддержки. Игра на ставке более 150 RUB (2 EUR, 2 USD, 9 PLN) при наличии активного бонуса может рассматриваться как злоупотребление бонусными предложениями и может привести к изъятию всех выигрышей, полученных данным путем. Запрещено откладывать любые игровые раунды, включая бесплатные спины или бонусные игры. В случае обнаружения отложенных раундов, казино оставляет за собой право заблокировать учетную запись игрока и конфисковать все денежные средства.

29.3 Политика возврата Наши игры и политика совершения ставок предоставляется исключительно в качестве развлечения. Любые ставки, которые Вы делаете во время игры не возмещаются, так как продукт является виртуальным и мгновенно сгорает. Если Вы играете или делаете ставки на реальные деньги, средства будут сняты с Вашего счета автоматически и не могут быть возвращены.

29.4. Злоупотребление бонусами. Бонус является исключительно средством поощрения игроков и не предполагает получение какой-либо коммерческой выгоды или извлечения прибыли путем безопасного отыгрыша бонуса. В рамках обеспечения защиты от разного рода мошеннических схем МакаоCasino оставляет за собой право в любой момент проверить платежную и игровую активность клиентов. И в случае выявления злоупотребления – применить меры, предусматривающие либо отключение возможности получать бонусы в будущем, либо получение компенсации за понесенные убытки. Для того, чтобы избежать неоднозначной трактовки правил, приводим несколько примеров нечестной игры. Полный список злоупотребления не ограничивается только нижеприведенным описанием

Пример1: Игрок совершает множество ставок с минимальным ожидаемым выигрышем с целью получения большего объема ставок и скорейшего отыгрыша бонуса. К примеру, совершение ставок на все числа в рулетке, либо на черное/красное и идентичные им ставки. Это может рассматриваться как злоупотребление бонусом, привести к дополнительной проверке и возможной блокировке аккаунта.

Пример 2: Игрок совершает большие ставки (от 5 долларов и выше) для скорейшего наращивания своего баланса, а затем резкое снижение ставки (в 2 и более раз) с целью менее рискованного отыгрыша бонуса при возросшем балансе. Такие ситуации также будут подвержены проверке и могут привести к закрытию аккаунта. Каждая ставка, идущая в отыгрыш бонуса, не должна превышать 20% от суммы самого бонуса. В случае если ставка составляет 20% и более, то такая ставка не будет идти в зачет, и статус отыгрыша бонуса будет пересмотрен. Любая комбинация, состоящая из элементов вышеперечисленных примеров и положений, и ведущая к потенциальному злоупотреблению бонусной политикой может быть поводом к дополнительной проверке. Обратите внимание на тот факт, что подтвержденный номер телефона является обязательным условием подтверждения личности и гарантом получения бонусов в случае невыполнения этого условия клиент может быть отстранен от бонусной политики сайта. МакаоCasino оставляет за собой право в любой момент времени изменить условия своей бонусной политики. Клиент берет на себя

ответственность быть в курсе наиболее актуальной информации, касающейся этого вопроса.